

# Privatlivspolitik E-SG.Cloud

Sidst opdateret 04.01.2024

## 1. Hvad denne privatlivspolitik dækker

Dit privatliv er vigtigt for os, og det er det også at være transparent omkring, hvordan vi indsamler, bruger og håndterer oplysninger om dig. Denne politik er beregnet til at hjælpe dig forstå, hvilke oplysninger der indsamles af E-SG.Cloud, hvad vi bruger oplysningerne til, og hvordan vi håndterer og sikrer dem. Denne privatlivspolitik dækker de oplysninger, vi indsamler om dig, når du bruger vores websted og tjenester.

Denne politik forklarer også dine valg om, hvordan vi bruger oplysninger om dig. Dine valg omfatter, hvordan du kan gøre indsigelse mod visse anvendelser af oplysninger om dig, og hvordan du kan få adgang til og opdatere visse oplysninger om dig. Hvis du ikke er enig i denne politik, bedes du at ikke bruge vores hjemmeside og tjenester.

## 2. Hvilke oplysninger vi indsamler om dig

Vi indsamler oplysninger om dig, når du giver dem til os direkte eller indirekte, når du surfer på vores hjemmeside eller bruger vores tjenester.

### 2.1. Oplysninger, du giver os

#### Konto- og profiloplysninger

Vi beder om og indsamler personlige oplysninger som dit navn, telefonnummer og e-mailadresse samt virksomhedens navn, når der oprettes en (prøve)abonnementskonto. Vi beder også om og indsamler personlige data såsom e-mail og navn på de personer, du giver tilladelse til at logge ind på og bruge vores tjenester i forbindelse med din abonnementskonto. Hvis du vælger at købe vores tjenester og blive abonnent på en betalt konto, kræves der yderligere oplysninger for at kunne udstede fakturaer. Disse oplysninger omfatter momsnummer, fakturaadresse, faktura-e-mail, kontakt-e-mail og reference.

Som kontoabonnent har du yderligere muligheder for at give mere detaljerede personlige og økonomiske oplysninger. Ved frivilligt at give os personlige oplysninger giver du samtykke til, at du er den ansvarlige for sådanne oplysninger eller på anden måde har det nødvendige samtykke til at give dem til os.

Hvis du er en person, der interagerer med en kontoabonnent via E-SG.Cloud og gerne vil foretage ændringer i dine personlige data, bedes du kontakte kontoabonnenten direkte.

## **Abonnement på nyhedsbrev**

Hvis du vælger at blive e-mail-abonnet for at modtage nyheder og markedsføringsmateriale fra E-SG.Cloud, skal du give os en gyldig e-mail-adresse.

## **Oplysninger, du giver via vores supportkanaler**

Tjenester omfatter også vores kundesupport, hvor du kan vælge at indsende oplysninger om et problem, du oplever, eller et spørgsmål, du måtte have vedrørende vores tjenester. Du kan blive bedt om at angive navnet på kunden (abonnementskontoen), dine kontaktoplysninger og alle relevante oplysninger om sagen, så supporten kan undersøge spørgsmålet hurtigt og vende tilbage til dig med et svar.

## **2.2. Oplysninger, vi automatisk indsamler, når du bruger vores tjenester**

### **Logfiler vedrørende din brug af vores tjenester**

Som det er tilfældet med de fleste hjemmesider og tjenester, indsamler og logger vi visse oplysninger, når du bruger vores tjenester. Eksempler på sådanne indsamlede data omfatter login-tidsstempler, ændringer af data på abonnementskontoen og tidsstempler for sådanne ændringer. Vi gemmer også pseudonymiserede oplysninger om tilgåede URL'er inden for vores tjenester, men disse oplysninger er kun tilgængelige i 90 dage.

### **Oplysninger om enhed og forbindelse**

Vi indsamler nogle grundlæggende oplysninger om de enheder, der bruges til at få adgang til vores tjenester. Disse enhedsoplysninger omfatter din IP-adresse og browsertype.

## **Cookies**

### **2.3 Integrering af andre tjenester med din abonnementskonto**

Du kan vælge at oprette en integration mellem vores tjenester og andre tjenesteudbydere, som du måske bruger. Sådanne integrationer kan omfatte udveksling af personlige eller finansielle data - import, opdatering og eksport. Vi vil udføre integrationer på vegne af kontoabonnentens ejer og forventer, at andre tjenesteudbydere er autoriseret af kontoabonnenten til at håndtere sådanne dataoverførsler.

Oplysninger, der indsamles under udførelsen af integrationer, omfatter tidsstempel for udførelse, overførselsslutpunkt, overførselsstatus og svarmeddelelse, der returneres fra den anden tjeneste. Hvis integrationen involverer en filoverførsel, gemmes indholdet af integrationsfilerne i 90 dage.

### **3. Hvordan vi bruger de oplysninger, vi indsamler**

Vi kan bruge de oplysninger, vi indsamler om dig (herunder personlige oplysninger, i det omfang det er relevant), til at levere tjenester og support og til at optimere ydeevnen for vores websted og tjenester.

#### **Til at levere, vedligeholde og forbedre tjenester**

Vi bruger oplysninger om brugen af E-SG.Cloud-tjenester til at spore og optimere ydeevnen og til at undersøge eventuelle problemer.

#### **For at gøre det muligt for dig at få adgang til og bruge tjenester**

En e-mailadresse er nødvendig for at få adgang til E-SG.clouds tjenester. En e-mailadresse eller et telefonnummer er nødvendigt, for at du kan nulstille din adgangskode.

#### **For at behandle betalinger**

Følgende oplysninger er obligatoriske for at kunne behandle betalingerne for din abonnementskonto:

- Virksomhedens navn
- Moms nr.
- Faktura-adresse
- Email hvor fakturaen skal sendes hen, f.eks. bogholderiet
- Kontaktpersonens email
- Reference

Følgende oplysninger kan være påkrævet baseret på din betalingspræference:

- Kundekontakt
- EAN-nummer
- Bestillingsreference
- Kundereference
- IBAN
- Kreditkortoplysninger

#### **At kommunikere med dig om tjenesterne**

Vi bruger dine kontaktoplysninger til at sende serviceoplysninger, såsom handlingsbekræftelser eller meddelelser, der opstår som følge af brugen af tjenester.

## **At sende salgsfremmende oplysninger**

Vi kan sende salgsfremmende kommunikation til dig via e-mail, såsom at give dig oplysninger om tjenester via nyhedsbreve. Du kan til enhver tid fravælge at modtage markedsføringskommunikation fra os ved at klikke på "Afmeld" i bunden af e-mailbeskeden.

## **Af hensyn til sikkerhed og for at give dig indsigt i brugen af tjenester.**

På din anmodning kan vi undersøge oplysninger, der er gemt på abonnementskontoen, samt relaterede logdata for at give dig oplysninger om datastrømme og brugen af tjenester af dig eller personer, der er autoriseret til at få adgang til data på abonnementskontoen.

## **Kundeservice**

Vi kan få adgang til oplysninger på din abonnementskonto for at løse tekniske problemer, du støder på, og også for at svare på dine anmodninger om hjælp. Vi gemmer oplysningerne i vores supportværktøj.

## **At beskytte vores legitime forretningsinteresser og juridiske rettigheder**

Hvor det er påkrævet ved lov, eller hvor vi mener, at det er nødvendigt for at beskytte vores juridiske rettigheder, interesser og andres interesser, bruger vi oplysninger om dig i forbindelse med juridiske krav, overholdelse, regulerings- og revisionsfunktioner og afsløringer i forbindelse med køb, fusion eller salg af en virksomhed.

## **Juridisk grundlag for behandling (kun for EU/EØS-brugere)**

Hvis du er en person i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), indsamler og behandler vi kun oplysninger om dig, hvor vi har juridisk grundlag for at gøre det i henhold til gældende EU-lovgivning. Retsgrundlaget er GDPR og databeskyttelsesloven. Det betyder, at vi kun indsamler og bruger dine oplysninger i følgende tilfælde:

- a) Den registrerede har givet samtykke til behandling af sine personoplysninger til et eller flere specifikke formål.
- b) Behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som den registrerede er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.
- c) Behandling er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler den dataansvarlige.
- d) Behandling er nødvendig for at beskytte vores legitime forretningsinteresser og juridiske rettigheder.

Hvis du har givet samtykke til vores brug af oplysninger om dig til et bestemt formål, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. Bemærk venligst, at dette ikke påvirker lovligheden af behandlingen baseret på samtykke, før det blev trukket tilbage.

## **4. Hvordan vi håndterer de oplysninger, vi indsamler**

Ved hjælp af E-SG.cloud kan du integrere med tredjepartsvirksomheder.

E-SG.Cloud overfører ikke oplysninger til tredjeparter, medmindre abonnenten specifikt har bedt om det.

### **Integrationer med tredjeparter**

Hvis abonnenten anmoder om det, kan data fra abonnementskontoen blive overført til specificerede tredjeparter. Det er op til abonnenten at beslutte, hvilke data der skal deles med hvilken tredjepart, i hvor lang tid, og hvornår en sådan deling skal finde sted.

Da integrationen kun sker efter anmodning fra en kontoabonnent, er det kontoabonnentens ansvar at kontrollere, at tredjepartssystemerne er autoriserede til at håndtere de data, de modtager.

### **Tjenesteudbydere**

Vi samarbejder med tredjepartsudbydere, der leverer hosting og vedligeholdelse af vores tjenester, applikationsudvikling, backup, opbevaring, analyse, SMS, e-mail og andre tjenester. Disse tredjepartstjenesteudbydere kan, på vores anmodning, have adgang til eller behandle dine personlige oplysninger med det formål at levere disse tjenester til os. Vi tillader ikke vores tredjepartstjenesteudbydere at bruge de personlige oplysninger, vi deler med dem, til deres markedsføringsformål eller til noget andet formål end i forbindelse med de tjenester, de leverer til os.

### **Overholdelse af håndhævelsesanmodninger og gældende love og håndhævelse af vores rettigheder**

Under særlige omstændigheder kan vi dele oplysninger om dig med en tredjepart, hvis vi mener, at deling med rimelighed er nødvendig for at (a) overholde gældende lovgivning, regulering, juridisk proces eller statslig anmodning, herunder for at opfylde nationale sikkerhedskrav, (b) håndhæve vores aftaler, politikker og servicevilkår, (c) beskytte sikkerheden eller integriteten af vores produkter og tjenester, (d) beskytte E.SG-Cloud, vores kunder eller offentligheden mod skade eller ulovlige aktiviteter, eller (e) reagere på en nødsituation, som vi mener kræver, at vi videregiver oplysninger for at hjælpe med at forhindre død eller alvorlig legemsbeskadigelse af en person.

## 5. Hvordan vi opbevarer og sikrer de oplysninger, vi indsamler

### 5.1. Opbevaring af information og sikkerhed

For alle kunder gemmes data i EU. Dette er tilfældet for alle data, der indsendes af brugere af en bestemt abonnementskonto, såvel som de logfiler, der opstår ved brug af E-SG.Cloud-tjenester.

Vi kan bruge tjenesteudbydere til supportfunktioner. Disse tjenesteudbydere er alle baseret i og opbevarer data i EU/EAA.

### 5.2. Hvor længe vi opbevarer oplysninger

Hvor længe vi opbevarer de oplysninger, vi indsamler om dig, afhænger af typen af oplysninger, som beskrevet mere detaljeret nedenfor.

#### Oplysninger om kontoabonnenter

Hvis du vælger at suspendere din konto, forbliver data, der er angivet for at oprette en betalt abonnementskonto (se 2.1. Konto- og profiloplysninger), i E-SG.cloud.

#### Data om abonnementskonto

Vi opbevarer dine kontodata, så længe du har et betalt abonnement. Hvis vi ikke modtager betalinger i 30 dage efter forfaldsdatoen på trods af en påmindelse, vil din konto blive deaktiveret.

Hvis du vælger at opsige abonnementet, vil dine data blive fjernet 90 dage efter udløbet af abonnementet. Vi kan hjælpe dig med at udtrække de data, der er gemt før denne dato, til den gældende pris.

## 6. Sådan får du adgang til og kontrol over dine oplysninger

Du har visse valgmuligheder, når det gælder dine oplysninger. Nedenfor er en oversigt over disse valg, hvordan du udøver dem og eventuelle begrænsninger.

### Få adgang til og opdater dine oplysninger

For at få en oversigt eller korrigere oplysninger, der bruges til at behandle fakturaer, bedes du kontakte [support@e-sg.cloud](mailto:support@e-sg.cloud).

Hvis du har fået adgang til et abonnement af en abonnent, kan du få adgang til dine oplysninger ved at logge ind på vores tjenester på <https://e-sg.cloud/>.

Nogle yderligere oplysninger, som du har givet til kontoabonnenten, kan blive gemt, og for at få et overblik over disse oplysninger skal du kontakte kontoabonnenten direkte.

Som kontoabonnent kan du se og administrere alle de oplysninger, du har givet os, direkte ved at logge ind på vores tjenester på <https://e-sg.cloud/>.

### **Deaktiver din konto**

Hvis du som kontoabonnent ikke længere ønsker at bruge vores tjenester, kan du opsig din konto i applikationen eller kan kontakte [support@e-sg.cloud](mailto:support@e-sg.cloud) for at få hjælp til at opsig din konto. Hvis du har fået adgang til et abonnement af en kontoabonnent, bedes du kontakte kontoabonnenten direkte for at deaktivere din konto.

### **Slet dine oplysninger**

Vores tjenester giver dig mulighed for at slette visse oplysninger om dig inde fra tjenesten. Du kan f.eks. fjerne indhold, der indeholder oplysninger om dig, og du kan fjerne visse profiloplysninger i dine profilindstillinger. Bemærk dog, at vi kan være nødt til at opbevare visse oplysninger til registreringsformål, for at gennemføre transaktioner eller for at overholde vores juridiske forpligtelser.

### **Fravalg af kommunikation**

Du kan fravælge at modtage salgsfremmende kommunikation fra os ved at bruge afmeldingslinket i hver e-mail. Selv efter at du har fravalgt at modtage reklamemeddelelser fra os, vil du fortsat modtage transaktionsmeddelelser fra os vedrørende vores tjenester. Du kan fravælge nogle meddelelser i dine kontoindstillinger.

### **Dataportabilitet**

Vi kan hjælpe en kontoabonnent med at udtrække alle data, der er gemt på enkeltpersoner. Hvis du har fået adgang til E-SG.cloud via en kontoabonnent og ønsker at hente, ændre eller fjerne dine oplysninger, bedes du kontakte kontoabonnenten direkte.

## **7. Andre vigtige oplysninger om privatlivets fred**

### **Meddelelse til slutbrugere**

Vores produkt er beregnet til at blive brugt af organisationer. Hvis tjenesterne stilles til rådighed for dig gennem en organisation (f.eks. din arbejdsgiver), er denne organisation administrator af tjenesterne og ansvarlig for de konti og/eller servicesites, som den har kontrol over. Hvis dette er tilfældet, bedes du rette dine spørgsmål om databeskyttelse til din administrator, da din brug af tjenesterne er underlagt den pågældende organisations

politikker. Vi er ikke ansvarlige for en administrators privatlivs- eller sikkerhedspraksis, som kan være anderledes end denne politik.

### **Ændringer i vores privatlivspolitik**

Vi kan ændre denne fortrolighedspolitik fra tid til anden. Vi giver dig direkte besked, når vi har foretaget væsentlige ændringer i vores privatlivspolitik. Vi opfordrer dig til at gennemgå vores privatlivspolitik, hver gang du bruger vores tjenester, for at holde dig informeret om vores informationspraksis og de måder, du kan hjælpe med at beskytte dit privatliv.

Hvis du er uenig i ændringer af denne fortrolighedspolitik, skal du stoppe med at bruge tjenesterne og deaktivere din(e) konto(er), som beskrevet ovenfor.

## **8. Kontakt os**

E-SG.Cloud ApS, beliggende på Borggade 22, 6300 Gråsten, CVR DK43628267, er den virksomhed, der er ansvarlig for indsamling, brug og videregivelse af dine personlige oplysninger i henhold til denne fortrolighedspolitik.

Hvis du har spørgsmål om denne fortrolighedspolitik, bedes du kontakte os på [support@e-sg.cloud](mailto:support@e-sg.cloud) eller

E-SG.Cloud ApS

Borggade 22

6300 Gråsten

E-SG.Clouds databeskyttelsesansvarlige (DPO) kan kontaktes på [support@e-sg.cloud](mailto:support@e-sg.cloud) for spørgsmål vedrørende denne fortrolighedspolitik, dataindsamling og databehandling.